

Opolskie - Obsługa klientów ZUS



Obsługa telefoniczna do 10 kwietnia

w związku z obowiązującym stanem epidemii jesteśmy dla Państwa dostępni w dni robocze (pn.-pt.) pod numerami:

1. nr telefonu **22 560 16 00** (od 7.00 do 18.00)

Po wybraniu "0" (połączenie z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

- 1 Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,
- 2 Renty emerytury,
- 3 Zasiłki,
- 4 Informacje dla ubezpieczonych,
- 5 Informacje dla płatników,
- 7 Wsparcie dla przedsiębiorców,
- 9 Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji.

2. nr telefonu **22 290 87 01** (od 7.00 do 15.00)

- obsługa w sprawie świadczeń z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji,
- obsługa w sprawie zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w związku z zamknięciem żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola, szkoły.

3. nr telefonu **22 290 87 02** (od 7.00 do 15.00)

22 290 87 03 (od 7.00 do 15.00)

22 290 87 04 (od 7.00 do 15.00)

- obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców – Tarcza Antykryzysowa.

4. Kontakt z doradcami ds. ulg i umorzeń (od 7.00 do 15.00)

77 451 14 25 Oddział w Opolu,

77 408 77 27 Inspektorat w Nysie,

77 408 77 63 Inspektorat w Nysie,

77 409 57 02 Inspektorat w Strzelcach Opolskich.

pod adresem e-mail:

doradca_ds_ulg_i_umorzen_opole@zus.pl

- odroczenia terminu płatności składek
- zawieszenia umowy zawartej z ZUS,
- ulgi w opłaceniu składek,
- zwolnienia z opłacania składek.

5. Kontakt z doradcami płatnika składek (od 7.00 do 15.00)

77 451 14 44 Oddział w Opolu,

77 451 17 95 Oddział w Opolu,

77 410 41 06 Biuro Terenowe w Namysłowie,

77 404 01 18 Inspektorat w Brzegu,

77 471 02 62 Inspektorat w Głubczycach,

77 405 66 54 Inspektorat w Kędzierzynie-Koźlu,

77 407 00 11 Inspektorat w Kluczborku,

77 408 77 03 Inspektorat w Nysie,

34 350 94 36 Inspektorat w Oleśnie,

77 406 51 52 Inspektorat w Prudniku,

77 409 57 09 Inspektorat w Strzelcach Opolskich

- obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców – Tarcza Antykryzysowa.

Obsługa klientów do 10 kwietnia



w związku z obowiązującym stanem epidemii jesteśmy dla Państwa dostępni:

1. przez portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

zus.pl → Zaloguj do PUE



Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov) lub bankowości elektronicznej.

Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

2. przez skype **zus centrum obsługi tel**

3. przez e-mail **cot@zus.pl**

4. we wszystkich placówkach ZUS ale w wyodrębnionych strefach, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami ZUS

Obsługa klientów do 10 kwietnia



placówki ZUS wyposażone
w **urzędomat** -
urządzenie samoobsługowe



w przypadku kontaktu korespondencyjnego podajemy adresy wszystkich placówek ZUS w województwie opolskim

Lp.	Dane adresowe jednostki ZUS	Zasięg terytorialny
1	Oddział ZUS w Opolu ul. Wrocławska 24 45-701 Opole	Miasta: Opole. Gminy: Chrząstowice, Dąbrowa, Dobrzeń Wielki, Komprachcice, Łubniany, Murów, Niemodlin, Ozimek, Popielów, Prószków, Tarnów Opolski, Tułowice, Turawa.
2	Biuro Terenowe ZUS w Namysłowie Rynek - Ratusz 46-100 Namysłów	Gminy: Domaszowice, Namysłów, Pokój, Świerczów, Wilków.
3	Inspektorat ZUS w Brzegu ul. Starobrzezka 28c 49-305 Brzeg	Miasta: Brzeg. Gminy: Grodków, Lewin Brzeski, Lubsza, Olszanka, Skarbimierz.
4	Inspektorat ZUS w Głubczycach ul. Bolesława Chrobrego 5 48-100 Głubczyce	Gminy: Baborów, Branice, Głubczyce, Kietrz.
5	Inspektorat ZUS w Kędzierzynie-Koźlu Aleja Jana Pawła II 26 47-220 Kędzierzyn-Koźle	Miasta: Kędzierzyn-Koźle. Gminy: Bierawa, Cisek, Pawłowiczki, Polska Cerekiew, Reńska Wieś.
6	Inspektorat ZUS w Kluczborku ul. Katowicka 14 46-200 Kluczbork	Gminy: Byczyna, Kluczbork, Lasowice Wielkie, Wołczyn.
7	Inspektorat ZUS w Nysie ul. Armii Krajowej 3 48-300 Nysa	Gminy: Glucholazy, Kamiennik, Korfantów, Łambinowice, Nysa, Otmuchów, Paczków, Pakosławice, Skoroszycze.
8	Inspektorat ZUS w Oleśnie ul. Słowackiego 2 46-300 Olesno	Gminy: Dobrodzień, Gorzów Śląski, Olesno, Praszka, Radłów, Rudniki, Zębówice.
9	Inspektorat ZUS w Prudniku ul. Pow. Śląskich 7 a i b 48-200 Prudnik	Gminy: Biała, Głogówek, Lubrza, Prudnik, Strzeleczki, Walce.
10	Inspektorat ZUS w Strzelcach Opolskich ul. Karola Miarki 2a 47-100 Strzelce Opolskie	Gminy: Gogolin, Izbicko, Jemielnica, Kolonowskie, Krapkowice, Leśnica, Strzelce Opolskie, Ujazd, Zawadzkie, Zdzieszowice.